

 <p>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>	<p>POLÍTICAS DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS</p>	<p>Versión: 1 Fecha: Junio 2019 Código: DO 8.7/00/01 Página 1 de 1</p>
<p>Elaboró: Claudio Cifuentes</p>	<p>Revisó: Mario Montenegro</p>	<p>Aprobó: Mario Montenegro</p>

En **Astecend SpA**, son implementadas acciones correctivas cuando existen desviaciones de las políticas y procedimientos en el Sistema de Gestión de la Calidad o en las operaciones técnicas, acordes a la magnitud y riesgo del problema siendo designadas autoridades apropiadas para la ejecución de las mismas.

El Procedimiento para las Acciones Correctivas y Preventivas garantiza la ejecución de cuatro etapas fundamentales:

- ✓ **Análisis de Causa** para determinar la raíz del problema.
- ✓ **Selección e Implementación de Acciones Correctivas** para eliminar el problema y prevenir su repetición en un tiempo prudencial.
- ✓ **Seguimiento de Resultados** para asegurar la eficacia de las acciones tomadas.
- ✓ **Auditorias Adicionales** en caso de dudas en el cumplimiento de la Norma Internacional ISO/IEC ISO/IEC 17020: 2012.





Gerente General
Mario Montenegro P.